

Zasílatelské podmínky systému TOPTRANS

I. Základní ujednání

1.1. Vymezení zasílatelských služeb

Na základě těchto zasílatelských podmínek systému TOPTRANS (dále jen „Podmínky“) zasílatel obstarává přepravu zásilek po území České republiky a z České republiky na území Slovenské republiky. Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 273 odst. 1,2 obchodního zákoníku nedílnou součástí zasílatelské smlouvy uzavřené dle ustanovení § 601 obchodního zákoníku mezi zasílatelem a příkazcem, kterou se zasílatel zavazuje obstarat přepravu zásilky z určitého místa (místo nakládky) do určitého jiného místa (místo vykládky) a příkazce se zavazuje zaplatit cenu zasílatelem poskytnutých služeb. Podmínky proto závazně upravují vztahy mezi zasílatelem a příkazcem vzniklé při obstarání přepravy zásilek.

1.2. Vymezení základních pojmů

- 1.2.1** „zásilkou“ se rozumí věc nebo věci, které byly zasílatelem jako jeden celek převzaty k poskytnutí služby dle zasílatelské smlouvy uzavřené mezi zasílatelem a příkazcem v souladu s těmito Podmínkami
- 1.2.2.** „zasílatelem“ se rozumí společnost TOPTRANS EU, a.s. se sídlem Na Priehon 50, Nitra 949 01, IČ 36 703 923 zapsaná u Obchodního registra Okresného soudu Nitra, vložka číslo 10363/N, včetně jejich organizačních složek a provozoven
- 1.2.3.** „příkazcem“ se rozumí osoba, které zasílatel poskytuje na základě její objednávky zasílatelské služby
- 1.2.4.** „příjemcem či adresátem“ se rozumí osoba, které má být dle příkaze vydána zásilka
- 1.2.5.** „místem nakládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kde je zasílatel povinen převzít zásilku
- 1.2.6.** „místem vykládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kam je zasílatel povinen doručit zásilku
- 1.2.7.** „doplňkovými službami“ se rozumí služby poskytované nad rámec zasílatelské smlouvy na základě objednávky příkaze. Seznam poskytovaných doplňkových služeb je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz, event. www.toptrans.sk
- 1.2.8.** „zjevným poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně znatelné
- 1.2.9.** „skrytým poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně neznatelné
- 1.2.10.** „vnitrostátní přepravou“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky a místo vykládky, jak jsou specifikovány v objednávce, leží na území České republiky
- 1.2.11.** „přepravou do SR“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky leží na území České republiky a místo vykládky na území Slovenské republiky
- 1.2.12.** „individuální písemnou smlouvou“ se rozumí písemná zasílatelská smlouva uzavřená mezi zasílatelem a příkazcem, která je vlastnoručně podepsána osobou oprávněnou jednat za zasílatele dle obchodního registru či obchodního rejstříku a příkazcem, event. jimi písemně zplnomocněnými osobami k uzavření písemné zasílatelské smlouvy

II. Zasílatelem požadované vlastnosti zásilek a vyloučení zásilky z přepravy

- 2.1.** Zasílatel zajišťuje přepravu zásilek od 0,1 kg do 3.000 kg, zásilek o hmotnosti jednotlivých kusů do 1.500 kg, délkou do 3,5 m, šířkou do 1,9 m, výškou do 1,9m.
- 2.2.** Z přepravy jsou vyloučeny zásilky v nedostatečném obalu, peníze v hotovosti, ceniny, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, nosiče dat a záznamy na nich, umělecké předměty, výbušniny, zbraně, stěpivo, omamně a psychotropní látky, radioaktivní látky, živá zvířata.
- 2.3.** Bez uzavření individuální písemné smlouvy zasílatel nepřepravuje tyto zásilky:
- zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu nebezpečného zboží
 - zásilky, jejichž hodnota přesahuje 1.000.000,- Kč včetně DPH
 - zásilky, které nespĺňují limity dle čl. II odst. 2.1 Podmínek
- 2.4.** Pokud bude zasílateli předána k přepravě zásilka vyloučená z přepravy dle čl. II., odst. 2.2. Podmínek nebo bez uzavření individuální písemné smlouvy zásilka specifikovaná v článku II., odst. 2.3, pododstavec a) a c) Podmínek, zasílatel není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s nakládáním s touto zásilkou. Současně je v takovém případě příkazce povinen nahradit zasílateli všechny škody a náklady, které pro tento případ vzniknou zasílateli.
- 2.5.** Zasílatel předpokládá, že bez uzavření individuální písemné smlouvy, přepravuje zásilku, jejíž hodnota je maximálně 1.000.000,- Kč včetně DPH. S poukazem na ustanovení § 379 obchodního zákoníku proto bez uzavření individuální písemné smlouvy, jejímž předmětem bude dohoda o obstarání přepravy zásilky s hodnotou přesahující 1.000.000,- Kč včetně DPH, zasílatel neodpovídá za škodu na zásilce přesahující částku 1.000.000,- Kč včetně DPH.
- 2.6.** Zasílatel je ve smyslu ustanovení § 604 obchodního zákoníku oprávněn si vyžádat informaci o obsahu zásilky a naopak příkazce je povinen poskytnout zasílateli správné údaje o obsahu zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy o přepravě a odpovídá za škodu, která zasílateli vznikne porušením této povinnosti.

III. Objednávka služeb

- 3.1.** Objednávku je příkazce oprávněn učinit osobně v pracovní dny v době od 6:00 hod do 18:00 hod, v kterémkoli provozním středisku zasílatele. Seznam středisek je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz.
- 3.2.** Objednání služby je možné také učinit faxem, e-mailem, telefonicky a rovněž prostřednictvím webových stránek zasílatele www.toptrans.cz, event. www.toptrans.sk
- 3.3.** Objednávka musí obsahovat:
- identifikační údaje příkaze
 - adresu příkaze

- 3.3.3. adresu nakládky zásilky
- 3.3.4. požadované datum nakládky
- 3.3.5. kontaktní údaje na osobu v místě převzetí zásilky
- 3.3.6. identifikační údaje plátce služby včetně DIČ
- 3.3.7. adresu vykládky zásilky
- 3.3.8. kontaktní údaje na osobu oprávněnou v místě vykládky
- 3.3.9. počet kusů, způsob balení, obsah a hmotnost zásilky
- 3.3.10. požadovaný dodací termín dle čl. VI Podmínek
- 3.3.11. v případě požadavku na doplňkové služby, musí rovněž obsahovat uvedení konkrétní požadované doplňkové služby

3.4. Zasiřatel převezme zásilku podle dohody s příkazcem.

IV. Obal a označení zásilky

- 4.1. Příkazce je povinen zajistit, aby zásilka byla řádně zabalena a obalem chráněna tak, aby se při přepravě a další manipulaci nepoškodila.
- 4.2. V případě, že povaha zásilky vyžaduje, aby s ní během přepravy (včetně manipulace) bylo zacházeno určitým způsobem, je povinen příkazce zajistit, aby zásilka byla označena manipulačními, nebo výstražnými značkami na každém jednotlivém kusu. Pokud označení manipulačními nebo výstražnými značkami bude obsahově vzájemně neslučitelné, má se za to, že zásilka není manipulačními nebo výstražnými značkami označena.
- 4.3. V případě, že příkazcem uvedená hmotnost či objem zásilky je nižší než skutečná hmotnost či objem zásilky, je zasiřatel oprávněn změnit údaj o hmotnosti a objemu zásilky na skutečný a v souladu s touto změnou požadovat útlatu za zasiřatelské služby.

V. Úplata za zasiřatelské služby

- 5.1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí zasiřatelských služeb útlatu (dále také jako „přepravné“) stanovenou aktuálním ceníkem uvedeným na webových stránkách www.toptrans.cz (dále jen „Ceník“), a to v závislosti na vzdálenosti, hmotnosti, případně objemu zásilky a požadované dodací lhůtě. Za poskytnutí doplňkových služeb se příkazce zavazuje zaplatit částku, která je v Ceníku uvedena. Příkazce je povinen se s Ceníkem seznámit.
- 5.2. V ceně přepravného je zahrnuta přeprava z místa nakládky do místa vykládky, a to tzv. formou „od domu k domu“. Pokud nebylo předem dohodnuto jinak, nezajiřřuje zasiřatel donářku a stěhování do bytů, sklepů, skladů, apod.
- 5.3. Pokud předmětem přepravy je zásilka pod celním dohledem a příkazce požádá v rámci doplňkových služeb o její celní projednání, náleží zasiřateli odměna ve výří uvedené v ceníku doplňkových služeb. Pokud v rámci poskytnutí této služby je třeba zásilku doručit na celní úřad nebo zastupující spediční firmu, které se budou nacházet v jiném územním obvodu, než se nachází místo vykládky, jedná se o další zasiřatelskou smlouvu, v rámci které je zasiřatel oprávněn požadovat přepravné dle těchto Podmínek.
- 5.4. Způsob úhrady přepravného je dle dohody stanoven v hotovosti nebo platebním příkazem.

- 5.5. Plátcem přepravného je v zásadě příkazce přepravy. Určí-li příkazce plátcem přepravy jinou osobu, musí uvést jeho přesné jméno podle obchodního rejstříku včetně DIČ, čísla telefonu a jména kontaktní osoby.
- 5.6. Pokud příkazce uvede plátcem jinou osobu a tato přepravu neuhradí ve lhůtě do 15 dnů ode dne splatnosti, je povinen přepravné uhradit příkazce.
- 5.7. Náhradní doručení zásilky je v ceně přepravného. Pokud příjemce po doručení na určené místo požaduje převoz zásilky na jinou adresu, hradí přepravné dle platného ceníku zasiřatele příjemce.
- 5.8. Při zprostředkování přepravy a doručení odmítnutých nebo nedoručitelných zásilek od udaného příjemce zpět odesílateli, hradí přepravné podle platného ceníku zasiřatele příkazce přepravy.
- 5.9. Při prodlení v úhradě faktur účtuje zasiřatel za každý den prodlení po splatnosti úrok z prodlení 0,05 % z fakturované částky, pokud nebylo sjednáno jinak.

VI. Dodací lhůty

6.1. Dodací podmínky ve vnitrostátní přepravě

- 6.1.1. dodací lhůta ve vnitrostátní přepravě začíná plynout v 18 hodin dne převzetí zásilky a činí:
 - standardní: 24 hodin
 - termínovaná:
 - a) TOPTIME – doručení do 12,00 hod. dne následujícího po dni převzetí. Vřdy se musí jednat o pracovní den
 - b) TOP PRIVAT – doručení v době od 16,00 do 20,00 hodin dne následujícího po dni převzetí. Vřdy se musí jednat o pracovní den
 - c) TOP WEEKEND – doručení první sobotu po dni převzetí do 13 hodin
- 6.1.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích), s výjimkou TOP WEEKEND, dodací lhůta neplyne.
- 6.1.3. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1, pododstavec 6.1.1. Podmínek.

6.2. Dodací lhůty při přepravě do SR

- 6.2.1. Dodací lhůta (s výjimkou Bratislavy, Nitry a Trenčína, kdy dodací lhůta činí 24 hodin) činí 48 hodin. Lhůta začíná plynout 18. hodinou dne nakládky. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a v SR uznaných svátcích), dodací lhůta neplyne.
- 6.2.2. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované shora v čl. VI. odst. 6.2, pododstavec 6.2.1 Podmínek.

VII. Dodací podmínky

- 7.1. Zásilka je doručena vydáním zásilky příjemci, nebo osobě, u které nebude důvod pochybovat, že náleží k příjemci.
- 7.2. Podmínky pro vydání zásilky jsou:
 - a) Podpis osoby přebírající zásilku na příslušných dokumentech zasiřatele, datum a hodina převzetí. Pokud je místo doručení odlišné od sídla, provozovny, místa podnikání nebo bydliště příjemce, je přebírající osoba přítomna povinna předložit průkaz totožnosti nebo ke svému podpisu otiřknout příslušné razítko. Příjemce podpisem přepravního dokladu stvrzuje

celkový počet a neporušenost jednotlivých kusů zásilky.

- b) Pokud má být při doručení zásilky učiněn inkasní úkon, je rovněž podmínkou pro vydání zásilky uhrazení finanční částky, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána

7.3. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit na první pokus, zasílatel nechá příjemci písemnou zprávu o marném doručení s tím, že zásilka bude doručena následující pracovní den. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit ani na druhý pokus, zanechá zasílatel příjemci písemnou zprávu o druhém marném doručení a současně příjemci sdělí, že zásilka je připravena k vyzvednutí v příslušném depu zasílatele.

7.4. Pokud ve lhůtě do tří dnů od druhého marného doručení nebude zásilka vyzvednuta příjemcem, zasílatel bude kontaktovat příkazce, aby mu sdělil pokyny, jak má dále postupovat.

7.5. Neobdrží-li zasílatel od příkazce pokyny k dalšímu postupu ve lhůtě do tří pracovních dnů, bude zásilka vrácena příkazci. Zasílatel je rovněž oprávněn zásilku vrátit v případě, že sice příkazce zasílateli sdělí ve lhůtě do tří dnů pokyny k dalšímu postupu, avšak doba uskladnění v depu přesáhne 10 pracovních dnů.

7.6. Pokud nebude možné zásilku vrátit zpět příkazci, bude uplatněn postup dle čl. IX. a X. Podmínek.

VIII. Otevření zásilky

8.1. Není-li stanoveno jinak, je zasílatel oprávněn otevřít zásilku pouze se souhlasem příkazce.

8.2. Bez souhlasu příkazce je zasílatel oprávněn otevřít zásilku, jestliže

- a) ji nelze doručit ani ji nelze vrátit,
- b) je důvodné podezření, že obsahuje živé zvíře nebo věc nebezpečnou nebo věc, která nebyla podána předepsaným způsobem, nebo věc, jejíž podání není dovoleno ve smyslu čl. II Podmínek, nebo věc, která se do dodání znehodnotí,
- c) je důvodné podezření, že je poškozena nebo vykazuje jinou závadu, která by mohla být příčinou vzniku škody,
- d) je důvodné podezření, že obsahem zásilky jsou věci poškozené ještě před předáním zásilky k přepravě zasílateli,
- e) je důvodné podezření, že obsahem zásilky je jiná věc, než bylo uvedeno v objednávce.

8.3. Zasílatel je povinen o otevření zásilky informovat při doručení příjemce, event. příkazce při vrácení zásilky. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu otevření.

IX. Prodej zásilky zasílatелеm

9.1. Zasílatel je oprávněn zásilku prodat, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit po uplynutí lhůty stanovené v čl. VII. odst. 7.5 Podmínek. Zasílatel je oprávněn zásilku prodat i tehdy, zjistí-li po jejím otevření, že jde o zásilku, jejíž obsah by se doručením znehodnotil.

9.2. Výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny (dále jen „čistý výtěžek“) vydá zasílatel příkazci. Právo na vydání čistého výtěžku zaniká, není-li možno čistý výtěžek vydat a příkazce právo na jeho vydání neuplatnil ve lhůtě

jednoho roku od prvního dne měsíce následujícího po prodeji zásilky.

X. Zničení zásilky zasílatелеm

10.1. Zasílatel je oprávněn zásilku zničit, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit a nedojde k jejímu prodeji.

10.2. Zasílatel je oprávněn zásilku zničit, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

XI. Odpovědnost zasílatele za škodu

11.1. Odpovědnost za škodu ve vnitrostátní přepravě

11.1.1. Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce, tj. maximálně do výše hodnoty zásilky, a to v době od převzetí zásilky k přepravě až do jejího vydání. Skutečnou škodou se přitom rozumí škoda, o kterou se hodnota zásilky v důsledku škodní události snížila.

11.1.2. Ušlý zisk a následné škody z pozdního či jinak chybného doručení zásilky hradí zasílatel pouze v případě prokázání jeho odpovědnosti za takové škody a pouze do výše, kterou zasílatel v době vzniku závazkového vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době zasílatel znal nebo měl znát při obvyklé péči, avšak vždy pouze do výše přepravného.

11.1.3. Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce vzniklou při obstarávání přepravy v tom případě, pokud škodu nemohl odvrátit při vynaložení odborné péče běžné při poskytování zasílatelských služeb.

11.1.4. Zasílatel se rovněž zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:

- a) příkazcem, odesílatелеm, příjemcem nebo vlastníkem zásilky
- b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku
- c) vadností obalu, na což zasílatel upozornil příkazce (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě. Neupozornil-li zasílatel na vadnost obsahu, neodpovídá za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná.

11.2. Odpovědnost za škodu při přepravě do SR

Zasílatel odpovídá příkazci za škodu jako dopravce, a to dle podmínek Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), vyhlášenou vyhláškou ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb. (Úmluva CMR).

XII. Smluvní pokuta

Pokud příkazce či odesílatel podá k přepravě bez uzavření individuální písemné smlouvy zásilku v rozporu s ustanovením čl. II odst. 2.3, pododstavec b) Podmínek, tj. hodnota zásilky bude vyšší než 1.000.000,- Kč včetně DPH a bude uplatněn nárok na náhradu škody způsobené na této zásilce převyšující 1.000.000,- Kč včetně DPH, je příkazce povinen zaplatit zasílateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi požadovanou náhradou škody a 1.000.000,- Kč včetně DPH. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

XIII. Zásilky na dobírku

- 13.1. Příkazce je povinen příjemci avizovat zásilku na dobírku v případě, že neuvede telefonní číslo a jméno kontaktní osoby příjemce zásilky.
- 13.2. U zásilek na dobírku, které nebudou příjemci předány z toho důvodu, že příjemce neuhradí finanční částku, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána, přestává plynout dodací lhůta a v závislosti na délce uložení bude doručujícím střediskem zasílatele, účtováno skladné.
- 13.3. Maximální výše dobírky u vnitrostátních přeprav je 250.000,- Kč. U přeprav do SR činí 10.000 EURO.
- 13.4. Zasílatel je povinen částku, kterou vybere při doručení dobírkové zásilky od příjemce, převést na příkazcem určený účet bez zbytečného odkladu od momentu inkasa částky. Převedením se rozumí odepsání částky z účtu zasílatele ve prospěch účtu příkazce.
- 13.5. V případě přeprav do SR, kdy inkasem vybraná částka nebude v korunách českých a bude převáděna na korunový účet, bude přepočtena na koruny české dle aktuálního kurzu Všeobecné úvěrové banky.
- 13.6. Pokud bude mít zasílatel splatnou pohledávku vůči příkazci, je oprávněn započíst na svoji pohledávku dobírkové částky vybrané od příjemců při doručení tzv. dobírkových zásilek, které by jinak byl ve smyslu čl. XIII odst. 13.4 Podmínek povinen převést na účet příkazce. O provedeném zápočtu zasílatel příkazce písemně vyzoomí.
- 13.7. Za zprostředkování dobírky je plátce přepravy povinen zaplatit zasílateli odměnu dle Ceníku.

XIV. Pojištění zásilek

Zásilky s hodnotou do 1.000.000,- Kč včetně DPH jsou pojištěny na škody způsobené na zásilce během přepravy již v ceně přepravného.

XV. Uplatňování nároků, reklamace

- 15.1. Reklamace je nutné uplatnit u zasílatele v kterémkoli jeho provozním středisku (seznam středisek je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz) bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 6 měsíců ode dne převzetí zásilky k přepravě. Reklamaci je oprávněn uplatnit pouze příkazce. Reklamace musí být uskutečněna písemně doporučeným dopisem. Příkazce je oprávněn zmocnit k uplatnění reklamace příjemce.
- 15.2. K reklamaci musí být připojen zápis o škodě a další doklady, ze kterých musí být zřejmý rozsah a finanční vyčíslení škody.
- 15.3. Pokud při doručení zásilky tato vykazuje zjevné poškození, je příkazce povinen zajistit, aby tato skutečnost byla zapsána při doručení do přepravního dokladu. Za zjevné poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky. Pokud zásilka vykazuje skryté poškození, je příkazce povinen tuto skutečnost oznámit ve vnitrostátní přepravě ve lhůtě do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena a v případě přepravy do SR ve lhůtě do sedmi dnů ode dne doručení zásilky, nepočítaje v to neděle a uznané svátky.
- 15.4. Pokud příkazce nesplní své povinnosti zmíněné v čl. XV. odst. 15.2 a 15.3 Podmínek, je zasílatel oprávněn zamítnout reklamaci z důvodu neprokázané škody.
- 15.5. Pokud bude zjištěno poškození zásilky, je příkazce povinen zajistit uchování obalu zásilky. Současně je

povinen umožnit ohledání zásilky zasílatelem a také zástupcem pojišťovny zasílatele

- 15.6. Pokud příkazce nepředloží k reklamaci potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody, bude zasílatelem vyzván k jejich doplnění ve lhůtě do deseti dnů. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění reklamace do jejího doplnění neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Pokud příkazce ve lhůtě deseti dnů nedoplní neúplně podanou reklamaci, je zasílatel oprávněn reklamaci zamítnout.
- 15.7. Zasílatel je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne, kdy mu byla reklamace doručena. Vyřízením reklamace se rozumí rozhodnutí o reklamaci a odeslání rozhodnutí na adresu sídla nebo trvalého bydliště příkazce.
- 15.8. Pokud zasílatel uzná uplatněnou škodu v plné výši, tj. ve výši hodnoty přepravované zásilky a příkazci sdělí, že škodu uhradí, je povinen příkazce zajistit vydání poškozené nebo zničené zásilky zasílateli.
- 15.9. Pokud dojde k poškození, zničení nebo ztrátě přepravované zásilky a příkazce uplatní u zasílatele nárok na náhradu škody ve výši ceny zásilky a zasílatel příkazci celou cenu zásilky uhradí, přechází vlastnické právo k zásilce z příkazce na zasílatele.

XVI. Zástavní právo

K zajištění svých nároků ze zasílatelských smluv vůči příkazci, má zasílatel zástavní právo k zásilce, dokud je zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasílatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal.

XVII. Závěrečná ujednání

- 17.1. Podmínky jsou uveřejněny na internetu, a to na adrese www.toptrans.cz.
- 17.2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením zasílatelské smlouvy seznámil s obsahem Podmínek a bez výhrad Podmínky akceptuje.
- 17.3. Právní vztahy vznikající mezi zasílatelem a příkazcem ve vnitrostátní přepravě se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku a ostatních souvisejících právních předpisů.
- 17.4. Právní vztahy vznikající mezi zasílatelem a příkazcem při přepravě do SR se řídí příslušnými ustanoveními Úmluvy CMR. Ve věcech neupravených Úmluvou CMR a těmito Podmínkami se uplatní příslušná ustanovení českého právního řádu, a to zejména obchodního zákoníku a ostatních souvisejících právních předpisů.
- 17.5. Podmínky platí od 01.09.2011.